Imię i nazwisko konsumenta(-ów)……Data:……..

Adres konsumenta(-ów) : ……..

Numer telefonu:…….. – Adres e-mail: ……..

Nazwa banku …….. oraz numer konta bankowego:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐ ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów).

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) ……

Numer zamówienia/wysyłki ……

Data i podpis ……

*niepotrzebne skreślić

☐ REKLAMACJA

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

……

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) ……

Opis wady/ przyczyna reklamacji: ……

……

……

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

☐ nieodpłatna naprawa ☐ zwrot zapłaconej ceny ☐ wymiana na nowy ☐ obniżenie zapłaconej ceny

Data i podpis ……

*niepotrzebne skreślić

MOOD MOMENTS SPÓŁKA Z O.O.
ul. Solec 38 lok.10 00-394 Warszawa
www.moodmoments.eu
Tel. +48 724 175 448
E-mail: reklamacja@moodmoments.eu